

IN tIME Express Logistik GmbH (en adelante denominada "nosotros" o "Responsable") se toma muy en serio la protección de los datos personales y cumple con las disposiciones jurídicas obligatorias de protección de datos, especialmente las regulaciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). A continuación queremos informarle especialmente sobre cuándo queremos procesar qué datos para el uso de nuestra IN tIME DriverApp.

I. Responsable, persona de contacto para la protección de datos

El responsable del procesamiento de datos en el sentido del RGPD y otras leyes de protección de datos nacionales de los estados miembro de la UE, así como otras disposiciones jurídicas de protección de datos es:

IN tIME Express Logistik GmbH
Am Kirchhorster See 1
30916 Isernhagen

Tel.: +49 5136 9757-697
Fax: +49 5136 9757-902
E-Mail: intime@intime.de

Los datos de contacto del encargado de protección de datos del Responsable son:
dataprotection@intime.de

II. Procesamiento de datos personales

1. Descripción del procesamiento de datos

1.1 Registro e inicio de sesión

Para el registro en nuestra app, el usuario recibe un SMS personalizado con un nombre de usuario y un enlace para el inicio de sesión. El enlace permite la entrada con una contraseña personal.

En el inicio de sesión (login) se obtienen los datos siguientes:

- Fecha y hora del acceso de cada login (inicio de sesión) / última operación de login
- Nombre de usuario
- Idioma configurado

El almacenamiento de los datos de login se realiza para apoyar la administración de la cuenta de usuario y nos ayuda a asegurar la funcionalidad de la app.

Los datos de login se borran automáticamente después de tres meses.

1.2 Realización del transporte

Para realizar el transporte, la app nos transmite las informaciones siguientes:

- Datos de la ubicación
- Sello de tiempo "transmitido" de las acciones predeterminadas
- Sello de tiempo "transmitido" / "leído" de los datos del encargo
- Imágenes / fotos (imágenes del encargo u opcionales)
- Entradas / selección / clics de las acciones predeterminadas

El usuario nos puede notificar pausas y averías durante la realización del transporte. Puede agregar datos opcionales a las notificaciones en forma de texto. En las notificaciones de pausas y averías, el usuario nos puede transmitir las informaciones siguientes:

- Datos obligatorios: Duración de la pausa / tipo de avería
- Datos opcionales: Texto libre

Durante la realización del transporte, el usuario tiene además la posibilidad de transmitirnos mensajes e imágenes a través de una sala de chat sobre el transporte integrada en la app. El usuario puede transmitirnos a través del chat las informaciones siguientes:

- Mensajes de chat
- Fotos e imágenes de documentos
- Sello de tiempo "leído" de los mensajes de chat enviados a los usuarios

El procesamiento de los datos anteriores se realiza para el apoyo y supervisión de la realización del transporte. Además, se asegura una transmisión rápida de los datos del encargo a nuestro cliente.

Rechazamos los datos de la ubicación del usuario hasta 15 minutos antes del inicio del encargo y no los almacenamos. No se realiza una transmisión de los datos de la ubicación sin encargo (o notificación de vacío, véase el nº 1.4).

Los datos de la ubicación, mensajes de chat, notificaciones de pausas y averías se almacenan después de la gestión completa del encargo de transporte durante un periodo de tres meses y después se borran. Si durante este periodo se produjesen problemas (reclamaciones, reparos o quejas), estos datos pueden almacenarse durante más tiempo. Después de la aclaración definitiva del problema se borran los datos inmediatamente.

1.3 Soporte

Si es necesario soporte, a través de la app se nos transmiten las informaciones siguientes:

- GPS activado/ desactivado
- Datos móviles activados/ desactivados
- WLAN activada/ desactivada
- Versión de SO
- Designación del dispositivo
- Estado de carga de la batería
- La app se ejecuta en segundo plano o no
- Versión de la app
- Nº de build (versión)
- Tonos de notificación activados/ desactivados
- Momento de la respuesta/ tiempo del dispositivo
- ID del dispositivo

El procesamiento de los datos personales se realiza para el análisis y solución rápidos de errores, así como para el apoyo activo al usuario si tiene problemas con el uso de la app.

Los datos se borran, como más tarde, dos días después de la transmisión de los datos.

1.4 Notificación de vacío

El usuario tiene la posibilidad de enviar una notificación de vacío de su vehículo o un vehículo de su empresa. Solo es posible una notificación de vacío si el usuario no tiene ningún orden de carga activa. Durante una notificación de vacío activa se nos transmiten los datos de la ubicación del usuario.

- Datos de la ubicación
- Campos obligatorios: Disponible desde, Tiempo de conducción restante, Matrícula del vehículo a notificar vacío
- Datos opcionales: Texto libre

Los datos se utilizan, exclusivamente, para fines de procesamiento de la notificación de vacío y se borran automáticamente después de cerrar la notificación de vacío.

2. Objetivos y bases legales para el procesamiento de datos

El sector de transporte en Europa está reglamentado por una variedad de leyes nacionales e internacionales, por lo que estamos obligados a procesar también determinados datos personales en relación con la realización de los transportes.

La base jurídica para el procesamiento de los datos personales descritos anteriormente es el art. 6 párrafo 1 letra f del RGPD.

Nuestro interés legítimo persigue los objetivos indicados a continuación del procesamiento:

- Apoyo y supervisión de la realización del transporte, incluida la gestión de la liquidación y el procesamiento de reclamaciones y quejas después del encargo de transporte
- Aseguramiento de la funcionalidad de la app
- Apoyo al usuario cuando hay problemas y errores en la app

3. Transmisión de los datos personales

Cuando transmitimos datos personales, principalmente se realiza a empresas de servicios, que nos ayudan a cumplir los objetivos descritos anteriormente. Estas empresas deben utilizar sus datos personales actuando como procesador por encargo, solamente para cumplir con sus tareas en nuestro encargo y estamos obligados a cumplir con las disposiciones obligatorias de protección de datos. Los procesadores por encargo que utilizamos son empresas vinculadas a IN tIME Express Logistik GmbH. Aquí encontrará una lista de estas empresas: <https://www.intime.de/gdpr>

La posición actual del usuario se facilita al cliente respectivo durante la realización del transporte. La posición actual solamente se relaciona con la matrícula del vehículo.

Finalmente, debido a las normas legales u oficiales, podemos estar obligados también a facilitar sus datos personales a las autoridades y a otras organizaciones estatales.

4. Lugar del procesamiento de datos

El procesamiento de sus datos personales almacenados se realiza en estados del Espacio Económico Europeo.

III. Derechos de la persona afectada

Si se procesan datos personales suyos, es Ud. una persona afectada en el sentido del RGPD y tiene Ud. frente al Responsable los derechos siguientes:

1. Derecho de información

Tiene Ud. derecho a solicitar información sobre si se procesan datos personales que le afecten; si es así, tiene derecho a obtener información sobre estos datos personales y las informaciones indicadas en detalle en el art. 15 del RGPD.

2. Derecho de rectificación

Tiene Ud. derecho a solicitar inmediatamente la rectificación de los datos personales incorrectos que le afecten y, si procede, solicitar que se completen los datos personales incompletos (art. 16 del RGPD).

3. Derecho a la limitación del procesamiento

Tiene Ud. derecho a solicitar la limitación del procesamiento si se cumplen los requisitos indicados en el art. 18 del RGPD, por ejemplo, si ha presentado una oposición al procesamiento, durante la comprobación, si puede realizarse la oposición.

4. Derecho al borrado

Tiene Ud. derecho a solicitar el borrado inmediato de los datos personales que le afecten, si se dan los motivos indicados individualmente en el art. 17 del RGPD, por ejemplo, si dejan de ser necesarios los datos para los objetivos pretendidos y no se oponen a un borrado las normas legales de conservación.

5. Derecho a la transferibilidad de los datos

Según el art. 20 del RGPD, tiene Ud. derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado y que le afecten en un formato estructurado, corriente y legible mecánicamente, para transmitirlos a un tercero por sí mismo o, si es viable técnicamente, a través de nosotros.

6. Derecho de oposición

Tiene Ud. derecho, por motivos derivados de su propia situación, a presentar oposición contra el procesamiento de los datos personales afectados, de acuerdo con los requisitos del art. 21 del RGPD.

7. Derecho a oposición de la declaración de autorización jurídica de protección de datos

Tiene Ud. derecho a revocar en cualquier momento una declaración de autorización jurídica de protección de datos emitida frente a nosotros. Mediante la revocación de la autorización no se ve afectada la legitimidad del procesamiento realizado en base a la autorización hasta la revocación.

8. Derechos sobre las decisiones automatizadas

Si, excepcionalmente, tomamos decisiones automatizadas para casos individuales – incluida la confección de perfiles – según las normas legales estamos obligados tomar precauciones para que pueda influir en la decisión (art. 22 del RGPD).

9. Derecho a reclamación ante una autoridad supervisora

Sin perjuicio de otro recurso legal jurídico - administrativo o judicial, tiene derecho a presentar reclamación ante una autoridad supervisora, especialmente en el estado miembro de su lugar de residencia, su lugar de trabajo o el lugar del supuesto incumplimiento, si considera que el procesamiento de los datos personales que le afectan incumple las prescripciones jurídicas de protección de datos.

La autoridad supervisora responsable en el domicilio de nuestra sociedad es Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover (www.lfd.niedersachsen.de).

10. Varios

Queremos destacar que los derechos anteriores de la persona afectada pueden estar limitados por la legislación de la UE o el derecho nacional aplicable.

IV. Modificación de esta declaración de protección de datos

El perfeccionamiento permanente de nuestra app, así como las modificaciones en las normas jurídicas vigentes, hace necesario realizar periódicamente adaptaciones en nuestra declaración de protección de datos. Aquí le informaremos sobre las novedades correspondientes.

Situación: Julio de 2018